

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE



Gentile Cliente

con il presente questionario intendiamo raccogliere e riesaminare il Suo grado di soddisfazione in merito ai servizi ed alle prestazioni offerte dall'ATER di Potenza; grazie alla Sue indicazioni sarà possibile migliorare la qualità dei servizi, allineandola sempre di più alle esigenze ed aspettative di tutti i clienti. Le siamo grati per la collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere.

MODALITÀ DI ESPRESSIONE DEL GIUDIZIO

Esprimere la propria valutazione su **ogni singolo aspetto di seguito riportato di cui se ne ha diretta esperienza**, indicando - per ciascuno di essi - **una sola tra le seguenti espressioni di giudizio**:

POCO (1, 2, 3, 4) – ABBASTANZA (5, 6, 7) – MOLTO (8, 9, 10)

COMUNE DI RESIDENZA: _____ **data compilazione:** _____

TIPOLOGIA DI UNITÀ IMMOBILIARE: LOCALE ALLOGGIO

COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI NEL RAPPORTO CON L'AZIENDA		GIUDIZIO DI VALUTAZIONE																		
1.	Quale è l'anno di assegnazione dell'unità immobiliare?																			
2.	L'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) ed in generale il personale con il quale si è relazionato, ha soddisfatto le sue esigenze in termini di:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
	→ competenza																			
	→ completezza delle informazioni																			
	→ tempi di risposta alle Sue segnalazioni																			
3.	L'alloggio e/o il locale a Lei assegnato soddisfa le sue aspettative in termini di:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
	→ funzionalità degli ambienti																			
	→ qualità dei materiali																			
	→ funzionalità degli impianti tecnologici																			
	→ fruibilità degli spazi condominiali																			
4.	Quanto si ritiene soddisfatto del servizio di manutenzione degli immobili offerto dall'Azienda in termini di:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
	→ tempestività dell'intervento																			
	→ capacità risolutiva dell'intervento																			
5.	Quanto si ritiene soddisfatto del servizio di amministrazione offerto dall'Azienda in termini di:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
	→ consegna alloggi o locali																			
	→ gestione cambi d'intestazione																			
	→ modalità di riscossione canoni																			
	→ gestione di eventuali contenziosi																			

Spazio per eventuali suggerimenti:

Copia del presente questionario, compilato in forma anonima e completo delle valutazioni di giudizio della Sua soddisfazione, potrà essere:

- inoltrato attraverso servizio postale (ATER, Via Manhes 33 – 85100 Potenza) o di posta elettronica (info@aterpotenza.it);
- compilato direttamente on-line sul sito www.aterpotenza.it/customer.html